

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表日：令和5年2月1日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10			1		法令の基準を上回るスペースを確保しております。その日の利用人数や児童の年齢によって随時レイアウトを変更したり、活動に応じた運動スペースの確保をしたり、イベント時の配置等今後も環境の設定の工夫を継続してまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			1		適切な人員を配置し、情緒面・学習面などを考慮して、児童に合わせた療育をおこなっております。保育士・教諭免許・理学療法士の資格を有する職員が在籍しており、それぞれの専門性を生かしながら療育をおこなってまいります。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	6	2		3	・手すり、スロープやトイレなど気にしてみたり、我が子に上記等必要ないため判断できず。	事業所内には構造上、段差が存在しますが、注意喚起や行動時の見守りをおこない、必要に応じて職員が付き添い、安全に配慮しております。今後も児童一人一人の特性に応じた環境作り・配置をおこなってまいります。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10			1		利用開始前には保護者様に説明や確認をおこない、課題を把握したうえで児童の状況や保護者様のニーズに基づいた支援計画を作成させていただいております。また、定期的におこなうモニタリングや送迎時のお話等をもとに、保護者様のご意向や利用児童の課題
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9			2	・少ない利用日、時間の中で変化をつけるというのは難しいのではないかと考えています。いつもありがとうございます。	定着を目指し、あえて習慣化させた活動のほかに季節の行事も取り入れながら児童が飽きない工夫と共に現状を考慮した支援をおこなっております。今後も活動が固定化しないよう一人一人の特性に合わせた支援に努めてまいります。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1	1	6	・学校に行っていますし、現状あまり必要性を感じていません。	コロナウイルス感染予防のため、交流の機会を設けることが出来ておりません。事業所から発信する機会はありませんでしたが、個々で障害のない児童との交流があると考えております。コロナ収束後は保護者様のご意向にそいながら検討をおこなってまいります。
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1			・週に1回利用と毎日のように回数多く利用するのは、どう違った支援になるのか知りたいです。	契約時にご納得いただけるよう丁寧な説明を心がけております。契約後でもご要望がございましたら改めてご説明させていただきます。ご納得の上でご利用していただけるよう努めてまいります。特に利用回数の違いによる療育内容の違いはございませんが、児童一人一人に合わせた療育をできるだけたくさん受けることが個々の成長に繋がると考えております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11				・ほぼ毎回様子聞いているので助かります。 ・ノートや送迎時に口頭で細かく話を聞けてありがたいです。困りごととも相談しやすいです。	事業所利用時は一人一人連絡帳を活用することで児童の状況や課題を保護者様と共有できるよう努めております。今後も気軽に相談していただける信頼関係を大切に、お気軽に相談していただける環境を提供してまいります。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11					保護者様からの子育てのお悩みやご相談についてはその都度状況に応じて電話や面談等を通して助言や支援をおこなっております。今後も日々の状況をお伝えさせていただきだけでなく、療育を通して得られた情報を共有することで、児童の生活支援・課題解決へのお手伝いをおこなってまいります。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1	5	2		現在、保護者会等の開催につきましては、感染予防の観点から控えさせていただいております。当面の間は定期的なお便りでの共通理解や開催への準備を検討してまいります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			3		保護者様からのご相談やお申し入れには担当者を定め、迅速・適切な対応ができるよう努めております。今後ともご意見等ございましたら迅速かつ丁寧な対応に努め、早期解決を心がけてまいります。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10	1				意思疎通や情報伝達には常に配慮しております。児童とは必要に応じて会話カードを利用するなど配慮し児童自身の意思表示を大切にしております。また、保護者様とのやり取りにおいては出来事を具体的に伝えるようにしており、今後も児童や保護者様との意思疎通や情報伝達を丁寧に実施してまいります。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10	1				職員全員で話し合いのうえ、事業所だより（コンパス通信）やブログの掲載をおこなっております。また各事業所の活動報告を公式Webサイトのブログ、YouTube、LINE等で提供しております。今後もより多くの方に活動内容等を知っていただけるように更にご案内や発信をおこなってまいります。
14 個人情報に十分注意しているか	11					個人情報につきましては、鍵付きの書庫にて管理をおこない、書類破棄の際にはシュレッダーの使用をおこなっております。今後も継続して個人情報の取り扱いについては、全職員が細心の注意を払い、おこなってまいります。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1			・プリント等で配布されています。親が子供としっかり読まなければいけませんね。	非常時を想定した訓練の年間計画を策定し実施しております。今後もマニュアルについて保護者様が分かりやすいお知らせを継続し、緊急時に職員が適切に対処できるよう年間を通して訓練をおこなってまいります。マニュアルにつきましては事業所入口に掲示されていますので来所時に目を通していただくと幸いです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			2	・おそろく火災の訓練はされていると思いますが不審者等はどうかとふと思いました。	児童の安全を第一に考え、定期的に防災訓練を実施しております。今後も火災・地震・風水害・不審者対応などの訓練計画を年間計画に基づき実施していきます。今後も避難訓練を実施した際はお便りカレンダー等で報告をおこなってまいります。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	10	1			・先日コンパスの回数を増やしたい、児童クラブより楽しいと話していました。 本人よりそのようなことが聞けるとは驚きました。 ・顔や言葉にははしゃが楽しんでいると思います。 行くのが当たり前の場所になっています。 そんな場所があることがうちの子にとってはすごく大きく喜ばしいことだと思います。	励みになるご意見、誠にありがとうございます。児童が楽しくご利用いただけていることを教えていただき、職員一同心から嬉しく感じております。今後とも児童が楽しく利用できるような環境をご提供し、児童・保護者様と共に成長の喜びを味わっていただけるような場を提供してまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	10	1			・繰り返しの学習指導、運動機能についての支援など、本当にありがとうございます。 感謝しかありません。 本人もいつも前向きな姿勢で過ごしています。 買い物体験などとてもありがたいです。 ・連絡手段の多様化を願います。 ・いつも「こうしてほしい」に対応していただいております。 ありがとうございます。 多方面で相談ののってもらえることが心強いです。	保護者様より満足していただけているとの評価をしていただき、誠にありがとうございます。当事業所では学習だけでなく多種多様な経験を積み場場の提供を心がけております。連絡手段の多様化に関しては丁寧な電話対応、送迎時の情報共有、必要に応じては保護者様との面談・訪問などをおこなっております。今後とも児童一人一人の特徵に合わせた療育の提供を心がけてまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。

放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。

子どもの障害特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。